



**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ**

площадь Революции, д. 4, Челябинск, 454113
Тел. (351) 263-67-62, факс (351) 263-87-05
E-mail: miobr@minobr174.ru, www.minobr74.ru
ОКПО 00097442, ОГРН 1047423522277
ИНН/КПП 7451208572/745101001

Руководителям органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования

№ _____
На № _____ от _____

Об организации горячей линии по вопросам организации государственной итоговой аттестации обучающихся в 2014 году в Челябинской области

В целях оперативного информирования по вопросам подготовки и проведения единого государственного экзамена (далее – ЕГЭ) Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки организует работу телефонной линии: (495)-984-89-19. Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки подготовлены информационные плакаты ЕГЭ, разработанные в целях наглядного ознакомления участников ЕГЭ с порядком проведения ЕГЭ, а также с мерами ответственности за нарушение указанного порядка.

Министерство образования и науки Челябинской области организует работу телефонов «региональной горячей линии» по вопросам организации и проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, в том числе по вопросам организации и проведения ЕГЭ (прилагается). Режим работы телефонов «региональной горячей линии» с 09.00 часов до 17.00 часов.

Отзывы граждан на работу специалистов Министерства образования и науки Челябинской области и ответы на обращения граждан по вопросам подготовки и проведения государственной итоговой аттестации в Челябинской области можно отправить по электронной почте.

Руководителям местных органов самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, Министерство образования и науки Челябинской области рекомендует:

информировать руководителей образовательных организаций, родительскую общественность и выпускников 2013-2014 учебного года о работе телефонов «горячей линии» и информационных материалах;

информационные плакаты (<http://www.ege.edu.ru/ru/organizers/infographics/>) отпечатать в необходимом количестве и распространить по всем образовательным организациям и местам регистрации на сдачу ЕГЭ;

организовать работу телефонов муниципальных «горячих линий» по вопросам организации и проведения государственной итоговой аттестации;

на официальных сайтах органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, организовать раздел, посвященный отзывам граждан на работу специалистов при проведении государственной итоговой аттестации.

Информация, размещаемая в данных разделах, позволит:

отстранить специалистов от участия в проведении государственной (итоговой) аттестации выпускников IX, XI (XII) классов общеобразовательных организаций в случае выявления его некорректного поведения или конфликта интересов его и в дальнейшем к данной деятельности не привлекать;

принять решение о проведении служебного расследования в отношении лиц, допустивших некорректное поведение, или решение о стимулировании лиц, зарекомендовавших себя как высокопрофессиональных работников.

Начальник управления общего и специального
(коррекционного) образования

Е.А. Тюрина

Приложение к письму
Министерства образования
и науки Челябинской области
от _____ № _____

Список телефонов «горячей линии» Министерства образования и науки Челябинской области
по вопросам организации и проведения государственной итоговой аттестации обучающихся в 2013-14 учебном году

№	Фамилия, имя, отчество специалиста	Должность специалиста	Телефоны
1	Тюрина Елена Александровна	начальник управления общего и специального (коррекционного) образования	(351)-2632886
2	Костромцова Вероника Владимировна	начальник отдела организации государственной (итоговой) аттестации	(351)-2633417
3	Гажа Ирина Петровна	главный специалист отдела организации государственной (итоговой) аттестации	(351)-2632517
4	Сафронова Ольга Андреевна	начальник РЦОИ	8 904 944 45 54